

スタートアップガイド



2022年2月1日発行 2024年3月27日更新

Copyright© ZOHO Japan Corporation. All Rights Reserved.

ManageEngine

内容

	4
1-1 本ガイドの目的	4
1 - 2 MDM のサポート OS	4
2 モバイルデバイス管理タブについて	5
2-1 管理タブの概要	5
2 - 2 MDM タブにアクセス可能なユーザー	6
3 登録	8
3-1 プラットフォーム共通の登録方法	
製品ユーザーまたは招待による登録	9
自己登録	
3-2 iOSの登録方法	
APNs 証明書の登録	
Apple Business Manager/Apple School Manager を利用した登録	
Apple Configurator による豆球 監視モード(Supervised mode)	
3-3 Android の登録方法	
EMM トークン	
管理タイプ	
管理タイプ 3-4 登録設定	
管理タイプ 3-4 登録設定 3-5 デバイスポリシー	
管理タイプ 3-4 登録設定 3-5 デバイスポリシー 3-6 ユーザーの再割り当て	
 管理タイプ 3-4 登録設定 3-5 デバイスポリシー 3-6 ユーザーの再割り当て 4 プロファイル 	
 管理タイプ	
 管理タイプ 3-4 登録設定 3-5 デバイスポリシー 3-6 ユーザーの再割り当て 4 プロファイル プロファイルの作成 プロファイルの関連付け 	
 管理タイプ 3-4 登録設定	28 29 30 31 32 32 33 33 34
 管理タイプ	
 管理タイプ	
 管理タイプ	28 29 30 31 32 32 33 33 34 34 34 34 34
 管理タイプ	28 29 30 31 32 32 33 34 34 34 34 34 34 34 34 34
 管理タイプ	28 29 30 31 32 32 33 34 34 34 34 34 34 34 34 34 34 34 34
 管理タイプ	28 29 30 31 32 32 33 33 34 34 34 34 34 34 34 34 34 34 34

(C) ZOHO Japan Corporation. All rights reserved.

	6-1 ジオトラッキング機能	47
	6-2 紛失モード	47
	6-3 リモートワイプ	49
	6-4 ジオフェンシング機能	50
	フェンスリポジトリ	50
	フェンスポリシー	52
	フェンスポリシーの関連付け	53
7	製品のお問い合わせ先	54

■著作権について

本ガイドの著作権は、ゾーホージャパン株式会社が所有しています。

■注意事項

本ガイドの内容は、改良のため、予告なく変更することがあります。

ゾーホージャパン株式会社は本ガイドに関しての一切の責任を負いかねます。 当社はこのガイドを

使用することにより引き起こされた偶発的もしくは間接的な損害についても責任を負いかねます。

■商標一覧

・Google、Android、Google Play、Google Chrome、およびその他のマークは Google LLC の商標です。

・Apple, iPhone, App Store, およびその他マークは Apple Inc.の登録商標です。

・iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

- ・iOS は Cisco Inc.のライセンスに基づき使用されています。
- ・Windowsのロゴは Microsoft corp.の登録商標です。
- ・本ガイドでは、必ずしも(R)、TM は表記していません。

1 はじめに

1-1 本ガイドの目的

本ガイドは ManageEngine Endpoint Central Cloud の機能の一つである MDM(モバイルデバイス管理)について説明したものです。

MDM はビジネスで利用されるモバイルデバイスを一元管理し、リスクの低減・対策に役立ちます。社用のデバイスに加えて、個人所有のデバイス(BYOD)の管理にも対応しており管理者による柔軟な運用を手助けします。

製品は次のような特徴を持ちます。

- 1. 幅広い OS に対応
- 2. 柔軟なデバイス管理が可能
- 3. 企業のポリシーに準拠したデバイス運用が可能
- 4. デバイス紛失/盗難時の対策が可能

本ガイドは、MDM の運用を検討されている方を対象に iOS または Android™デバイスの管理方法について、よく利用される 機能を抜粋して紹介しています。MDM の中から製品概要を理解し、スムーズに運用を開始するための手がかりとなれば幸いで す。

1-2 MDM のサポート OS

最新のサポート OS は以下の Web ページからご確認ください。

https://www.manageengine.jp/products/Endpoint_Central/system-requirements.html#cloud_MDM

なお、サムスン社製の Android デバイスは、非サムスン社製の場合に比べて、いくつか追加の機能をご利用いただけますが、本 ドキュメントでは両者に共通の機能について説明いたします。

2 モバイルデバイス管理タブについて

2-1 管理タブの概要

タブの各機能の概要について説明します。



● <u>ダッシュボード</u>

登録済みのデバイス数や、デバイスの種類の内訳を示した円グラフ、監査ログのフィードなど基本的な情報が表示されます。

● 管理

プロファイル管理、アプリケーション管理、リモート制御や、ジオフェンシング機能など端末の管理に関わる機能を使用できます。

<u>インベントリ</u>

管理端末の資産情報の詳細を確認できます。端末の位置情報の取得もこのタブから可能です。

● 登録

「モバイルデバイス管理」タブの管理対象を登録します。

● <u>レポート</u>

取得したデバイス情報をレポートとして提供します。PDF や CSV 形式でダウンロードすることも可能です。スケジュールレポートとして製品 ユーザーにメール送信することも可能です。

設定

MDM に関する設定をします。「ユーザー管理」からは、MDM タブにアクセスできる製品ユーザーを登録する必要があります。

● <u>監査</u>

管理ユーザーが「モバイルデバイス管理」タブで実行した操作ログを確認できます。PDF や CSV 形式でダウンロードすることも可能です。

(C) ZOHO Japan Corporation. All rights reserved.

2-2 MDM タブにアクセス可能なユーザー

「モバイルデバイス管理」タブには、「アクセス権限」をもつユーザーのみがアクセス可能です。各ユーザーのアクセス権限(***役割**) は、「設定」タブ→「ユーザーの管理」→「ユーザー」の<u>役割の名称</u>カラムが表示されています。少なくとも1つ以上のモジュールに<u>ア</u> <u>クセスなし</u>以外の権限をもつ役割が、「モバイルデバイス管理」タブにアクセス可能です。

*	グローバル設定	特定の役割を持つ製品へのアクセスが必要なユーザーを含めます。							
アッシュホー ド	🎝 ユーザ管理	ユーザー 役割 安全な	い認証						
	尾 オファー	🍰 ユーザーを追加する	∇					合計:3 Q	
管理	プライバシー設定	ユーサー名	メール	電話番号	役割の名称	Status	アクション		
₩ (>ペントリ	😇 デバイスポリシー	1, 2000	sur a Norgens I con		MDM管理者	アクティブ			
	🕏 サーバープライバシー	💽 ank Mix	second second con-		Administrator	アクティブ			
登録	尾 使用条件	O 801	te er Als Agendaen		Administrator	アクティブ			
』】 レポート	セキュリティ設定					ページ当たりの	行: 25	1-3of3 < >	
0	≣。サーバーセキュリティ								
設定	 設定をExport 								

「ユーザーを追加する」をクリックすると、「モバイルデバイス管理」タブにアクセス可能な製品ユーザーを新たに追加することができま

す。追加時に以下の情報を入力します:

特定の役割を持つ製品へのアクセスが必要なユーザーを含めます。					
ユーザー 役割 安全な認証					
ステップ1:ユーザーの追加					
<u>メール*</u>	o ano como encor				
<u>ユーザー名</u> ・	ユーザーネームを入力	(最低5文字が必要です)			
<u>役割</u>	役割の選択・				
電話番号	001.7527920				
ステップ2:スコープを定義					
管理されるデバイス	 すべてのデバイス 選択されたグループ 				
	ユーザーを追加するキャンセル	,			

● <u>メール</u>

管理者のアドレスを入力します。

● <u>ユーザー名</u>

追加するユーザーの名前を入力します。

● 役割

ユーザーに与えるアクセス権限を設定します。

● <u>電話番号</u>
 必要に応じてユーザーの電話番号を入力します。

● 監理されるデバイスで

ユーザーにすべてのデバイスへのアクセス権を与える場合「すべてのデバイス」を、一部のグループにのみアクセス権を与える場合は「選択されたグループ」を選択します。

*役割

「設定」→「ユーザーの管理」→「役割」から利用可能な**役割**を確認できます。デフォルトで用意されている役割は Administrator, Auditor, Guest, IT Asset Manager, Technician です。「+役割の追加」から役割を追加することができます。

1-ザー 役割 安全な認	if.			
+ 役割の追加			65	1:5 Q
名前 🔺	説明	作成者	アクション	
dministrator	には完全なアクセス権限があります	System	(111)	
uditor	にはレポートへのアクセス権限があります	System	(III)	
iuest	には読み取りのみのアクセス権限があります	System	(***)	
r Asset Manager	には資産管理モジュールへのアクセス権限し	System	(11)	
echnician	には制限されたアクセス権限があります	System		
			ページ当たりの行: 25 1-5	of 5 < >

役割の追加時に権限を設定します。設定可能な権限は下表の通りです。

役割の名称。							
說明	特殊文字:「'↔[]''」は許可されている	₩第文字:「~○①」は許可されていません					
i2:MDMコントロールを選択							
Configure permissions to access and manage	different modules. Learn More.						
モジュール名	フルコントロ	ール 書き込む	読み取り	アクセスなし			
韓臣							
プロファイル管理							
アプリケーション管理							
コンテンツ管理							
Group Management							
インベントリ							
OSアップデート管理							

フルコントロール	書き込む	読み取り	アクセスなし
モジュール内の、すべての	"配布"や"関連付け"の操	モジュールを閲覧することの	ユーザーはモジュールを閲覧
機能が利用できます	作を行うことができます	み可能です	することができません
	が、モジュール内で設定の		
	作成や修正はできません		

各モジュールに対するアクセス権限について、より詳細な情報はこちらのWebページ(英語)をご参照ください。

3登録

MDM を活用するための最初のステップが端末を「モバイルデバイス管理」タブに登録することです。 企業のさまざまなニーズに対応するために多くの登録方法を利用できます。登録方法には、プラットフォーム(iOS または Android)共通の方法と(<u>3-1 プラットフォーム共通の登録方法</u>)、各プラットフォームに固有の方法を提供しています(<u>3-2</u> iOS の登録方法、<u>3-3 Android の登録方法</u>)。

登録方法によって以下のようにデバイスのタイプが分かれ、MDM で使用可能な機能が異なります。

Workspace Management

プラットフォーム(iOS または Android)共通の方法で登録した場合に該当します。業務に必要な機能を限定的に利用することができます。例えば BYOD(Bring Your Own Device)の端末を管理するために使用します。

• Full Device Management

各プラットフォーム固有の方法で登録した場合に該当します。iOS では<u>監視モード</u>、Android では <u>Device owner</u>の端末 として登録されます。Workspace Management の場合に比べて、デバイスを管理するためにより多くの機能を利用でき ます。例えば共有のデバイスや、キオスク(特定のアプリケーションの使用に制限したデバイス)、仕事用として従業員に 貸与するデバイスを管理するために使用します。

Workspace Management と Full Device Management で利用可能な機能の差異は、次の Web ページをご確認ください。

▼モバイルデバイス登録方法による機能比較

https://www.manageengine.jp/support/kb/Desktop_Central_Cloud/?p=1689

3-1プラットフォーム共通の登録方法

プラットフォーム共通の登録方法では、製品ユーザーが承認して一台ずつ登録する<u>製品ユーザーまたは招待による登録</u>と、製品 ユーザーによって公開された共通の登録用リンクに、エンドユーザーがアクセスして登録する<u>自己登録</u>があります。**製品ユーザーま** たは招待による登録では製品ユーザーによって1台ずつ確実に登録することができます。自己登録は一度に多数のデバイスを 登録する場合に有用です。

製品ユーザーまたは招待による登録

1. 「登録」→「デバイス」→「デバイスの登録」からプラットフォーム(iOS/Android)を選択します。

$\leftarrow \ \ \rightarrow$	C \$2 0 A	https://desktopc	entral.manageer	gine.com/mdm	do?actionToCa	II-showMDM#	MDMOnDemar	nd/webclient#/u	ems/mdm/enrollment/	☆ ♡	₹ III	• •
Manage Deskto	Engine) op Central 10									🕅 SDP-OnDeman	モジャンプ	0 0.
<i>\</i> \- <i>\</i> \	設定 パッチ管理 ソフトウェア	展開 インベン	พ อุกาม	デバイス管理	יש או-ש	ポート エー	ジェント 管	理 サポート				& \$
合 ブッシュボー	登録	管理対象 (3) 🔅	ステージ済み(0)	登録(保留中	a) (0)				共有デバイスの管理を	もっとしやすくしたいですか	? 前期	翁済み (0)
к	■ デバイス	登録済みですで	に管理中の装置は	にこにリストア	yブされます。							
	🎿 ユーザー D 自己登録	+ デバイスの	247 - V							合計:3	Q.	÷
4))		L de l	7/0	ă.		(ス名	要求時間 👻	登録時間	伏服	備考	アクション	登録分
	ディレクトリサービス	iOS/	macOS	Android	Samsung	8,93A.	10 25, 2021 0	10 25, 2021 0	登録済み	デバイスが正常に登録さ		招待:
연차 연차	Apple	iPadOS				and an extension	3 25, 2021 10	3 25, 2021 10	登録済み	このデバイスは非アクテ		招待飞
af	🔹 Apple登録 (ABM/ASM)	Windows	Windows	(brown	11V	(forw	11 9, 2020 05	11 9, 2020 05	登録済み	このデバイスは非アクテ		招待。
Um-r	Appleコンフィギュレー	Phone	Laptop	Childhe						ページ当たりの行: 25	1-3 of 3	< >
0 BRE	7	To send ar 便い方の説明	n OS independent ナレッジベース	enrollment invite よくある買う	, click here.							▼ 非表示
ġ.	Android											
監督	翻 EMMトークンの登録	1. APNsの証明 2. デバイスの影	書の生成および組 録録方法は?	珈巧法とは?								
	G ゼロタッチ登録	3.自己登録に。 4.影響エモー	にんせい イル機器	の登録方法は?								
	詳細 >>	4. 飯口下モート 5. ユーザーが習	っこは! 管理規制を取り消	さないようにする	ための方法とは	£??						
	Windows 10										計版 [[]]	~~~)
	 ラップトップ/Surface Proの登録 											
	\Lambda Azure登録(AutoPilot)											
	計細 >>											6

2. (A)製品ユーザーが製品画面から操作して登録する方法と、(B)ユーザーに登録の招待メールを送信して登録を依頼する方 法の2通りがあります。

(A)製品ユーザーが製品画面から操作して登録する方法

A-1.

● 登録するデバイス

「自分で」を選択します

● <u>所有者</u>

端末が個人所有の場合は「個人」に、企業の所有の場合は「企業」を選択します。この設定は<u>デバイスポリシー</u>に関係します。

 <u>グル−プに割り当てる</u>

 登録後の端末を割り当てるグル−プを選択します(任意)。

ManageEngine

登録するデバイス	● 自分で ユーザー協時を通じて
<u></u>	 Information Normation Q - Zoho Directory
所有者	◎ 個人 ○企業
	デバイスで管理されるのは、企業のアプリとデータのみです。デバイスから収集される個人データは、細胞に構成されているデバイスのプライバシー設定によって異なります。
グループに割り当てる	選択 ・ 十 グループの作成
	キャンセル

A-2. 以上の設定の完了後、「次へ」をクリックします。

A-3. 画面の指示にしたがい、ワンタイムパスワードまたはディレクトリを利用した認証を行い登録します(認証方法の変更は<u>登</u> <u>録設定</u>をご覧ください)。

998AJ 97	
	1. Fillows, Histor プラグリモがり付け起か、下記のCRコードをスキャンしてください。 https://mdn.coldenv ()
	2.歳米に応じて下級ののPFF人力してください。
	つンタイム/Cスニード(N19): * ****
	3. 上記のURI ## HQRTH - ドマ問題が発生した場合は、このURI を使用して登録を開始してください。
	http://indm.marageorgine.com43.bigooreil/texid-563.600000.0000316 ex.pi/ey-witWistje01070279-mtableqitVabariesgig070075293C944ClaBbPH8g6034QaVMisQR04pukgU13V09KLjitba217WjH94agtsLU43a16452746032049g5304 version 2
	117 1-555/821 7-65568251
7 (2	
登録ステップ	
	LECULSPROMFMOM/プリモインストールルルす。メプリを用いてのモスイッシンドイビスト、下形ののマー・ドモンキャンするが、下形のINH を見なしてくじろし、 ManufanderandWill)
	したのいうがかかかかかがいプリモインストールムルギン・メプロを思いてのをえるマンシンてください。下目のロワードをスキッシナなが、下目のIntelを見いてください。 Mage SundwardWRC 3.後日について下目のロマを入りしてくたかい。
	してのジンタのなかからいプリモインストールレルギ、ノブリを思いてなきこイマンレてください。下形のなサードモスキッシアなか、下形のの形を見合してください。 https://www.shifti.com/そんりレイくだかい。 ンタイドメバスコードのFirefort.cl.u.
	しこのリンタのながADALのプリモインストールレルギ、ノブリを用いてのモスイッシンにてください。下別の内ロードモスイッンでなが、下別のADLを見付してください。 Mega-DandwarMMの「)が展示しないて、FROMであるJULTくてかい。 ップタイムがして、FROMであるJULTくてかい。
Marca / Officeration	してのリンタをなかれない。プリモインストールムルオ・ノブリを思いてなをたイマンレイでにない。下形のなコードをスキッシスするが、下形のの手を見合してくにない。 物理ななかかっかがい。 分類になったするのでを入りいてくアメル、 シンタイムンCコードで気化が発見した美味は、この小を発見して影響を知らってください。 料理がなかれないないで、「「「「「」」」 トロジョン・「「」」」 トロジョン・「「」」 「」」」 たのか、「」」 たのか、「」」 「」」 たのか、「」」 たのか、「」」 、この小を発見してきたいで、 「」」 、この小を発見してきたいで、 、この小を発見してきたいで、 、この小を発見してきたいで、 、この小を発見してきたいで、 、この小を発見してきたいで、 、この小を発見してきたいで、 、この小を見合いてきたいで、 、この小を見合いてきたいで、 、この小を見合いてきたいで、 、この小を見合いてきたいで、 、この小を見合いてきたいで、 、この小を見合いてきたいで、 、この小を見合いてきたいで、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
Machan Medicine	LICEUL299944FMHU/プリモウムトールム+T、アプリを取ってなきたイマンレてください、TEROSTードをムキャンテなが、TEROSE ERFLICTCICAL Maginametwork/MC

登録画面(上)iOS 、(下)Android

(B)ユーザーに登録の招待メールを送信して登録を依頼する方法

B-1.

- <u>登録するデバイス</u> 「**ユ−ザ−招待を通じて**」を選択します。
- <u>~までに通知する</u>
 メールを通知方法として選択します。
- <u>ユーザー</u> 招待するユーザーを設定します。
- <u>所有者</u> 端末が個人所有の場合は「個人」に、企業の所有の場合は「企業」を選択します。この設定は<u>デバイスポリシー</u>に関 係します。
- グループに割り当てる

登録後の端末を割り当てるグループを選択します(任意)。

登録するデバイス	○ 自分で ● ユーザー招待を通じて
~までに通知する。	Z メール □ SMS ④
ユ -ザ-*	to be regarding → x + 2 - 9 - 89600 to act be ball. to - zobo Directory
所有者	 ● 見人 ○ 企業 ● デバイスで管理されるのは、企業のアプリとデータのみです。デバイスから収集される個人データは、組織に構成されているデバイスのブライバシー設定によって異なります。
グループに割り当てる	選択 + クループの作成
	・ 留経メールテンリレートの設定 登録応防を送信する キャンセル

登録メールテンプレートの設定から、招待メールを送る際のテンプレートを編集することができます。

B-2. 以上の設定の完了後、「登録招待を送信する」をクリックします

B-3. 招待メールの文章に従い、ユーザーが端末を登録します。登録時にワンタイムパスワードまたはディレクトリを利用した認証が 必要となります(認証方法の変更は<u>登録設定</u>をご覧ください)。

Looku Soaran Lowe	naab adarge a const
IT教師教がこのメッセージを決らし、あなどのApple構築を留録することを求めています。下別の機用に使って構築を留録してください、	IT論社会がこのメッセージを活在し、あなたのAndroid装置を登録することを求めています。ト社の協力に従って装置を登録してください。
〒INT: T/ARLESafarJプラウザーにペーストします:	ステップロ <u>この リンス</u> からME MOMアプリをインストールしてください
https://zmdm.co/8d2b	ステップとアプリを聞いてQRスキャンを編成くたさい、下配のQRコードをスチャンしてくたさい:
(3:):(1)	
T#08⊒ - F±Z++>∪て 2011:</td <td></td>	
Comparison of the state of	(#1.42) 7950001.2233.1-6 # : MM27.20000.0.20001
4682: 保いでけいとうトリハOTPを入力してください:	ステップ3、下級のTPPを入しいてください。
17606-51	85450°Dc
メモー・ - L2DONAITTALIK - F-F-1080/地名した-4844、12012-0740日、1889-1801-1-CPPAL、 - LAMANADAMA MONIZAMADTURA - L1-MANADAGUNE と IZANAI SZARA CAPADAMATAA, OLACOMITTA, ERIOSAMADTUL, MUTMITTALIGUTUR + .	米モ: に上記CORTボデルIDF にやくた戦の内立した場合に、このジングサや用いく活用が発いたくください。 ZMMAphragen KMMLZANAU/EDLICTORY、「MAADYFORGEN」と「ZMMA ConferingToR」、正図の合計ででは、アスペルのどのが当いて同じ通用で効果・ホステ、
よるしくお売いしよう 毎週チーム	よろしくお称. いしゅう 第15チーム

招待メール(左)iOS、(右)Android

自己登録

自己登録では製品ユーザーが、複数のエンドユーザーに共通の登録用リンクを公開します。エンドユーザーがリンクにアクセスし、ディレクトリの資格情報を利用して認証を行うことで、登録が完了します。デフォルトでは認証情報として Zoho 認証を利用し、製品ユーザーの組織に所属するアカウントのみが登録できます。

「登録」→「自己登録」の画面右にあるリンクまたは QR コードをエンドユーザーに公開してください。

En	dpoint Central ホーム 構成	成 パッチ管	理 ソフトウェア配布	インベントリ	モバイルデバイス管理	ツール	レポート	エージェント	管理	OS配備	サポート		53 SDP-OnDemandにジャンプ Q 🚊 🖧 🌔
л К	✓ 登録 デバイス	Int Aut	egrate your directory fro tomate deployment of direct	om Microsoft A ory based services	ctive-Directory, Office and replicate your direct	365(Azur ory structu	re), Okta, G - ire in MDM for	Suite. r ease of manage	ment with	h Directory I	ntegration.		
	ユーザー	Self Enro	Ilment Settings								/ 変更 ×	(無効にする	
	自己登録 登録設定	自己登録 は、個人	を使用してデバイスを登録す 用装置と見なされます。	ると、パーソナルン	マペースに対する制御をゼ	コにして企業	業空間のみを管	理できます。この	ロメソッド	で登録済みの	D装置は、デフ	7ォルトで	ത്രംഭാണ
ント	ディレクトリサービス	認証モー	4			: 1	Zoho認証						
	∼ Apple	次の事項	に対する自己登録を許可する	:		: 1	すべてのグルー	プ					
	Apple登録 (ABM/ASM) Appleコンフィギュレータ	Restricte	ed Platforms			:							Z O H O
4	APNsの証明書	ユーザー	毎の許可された装置個数 ?			: 1	無制限						
	MEMDMのアプリ	E-mail no	tification when a device is enr	olled through Self E	nrollment	:	e e trage	- 1-					
	✓ Android	Apple Us	er Enrollment			: 1	一边						Scan the QR code to Enroll the BYOD devices.
E	EMMトークンの登録	グループ	の自動割り当て										または
	Zero louch 安藤	Devices	that don't match the below crit	eria will be marked	as unassigned and will have	to be manu	ally added to re	spective groups. L	earn more	2			Access the URL from devices to be enrolled.
	NFC登録	プラット	フォーム			5	ガループ						
	Managed Google Play	Apple					2-0-12-0	8 T 2					
	ME MDMのアプリ	Android				: 1	·	16 YE					
	✓ Windows 10	Window	s										
	ラップトップ/Surface Proの												
	∆zure答辞 (AutoPilot)												



自己登録時の認証画面:Zoho 認証

自己登録で使用する URL を変更することはできません。

3-2 iOS の登録方法

APNs 証明書の登録

iOS を管理するためには「登録」→「APNs の証明書」から、サーバーに Apple Push Notification Service 証明書(APNs 証明 書)を登録する必要があります。 APNs 証明書は、 Apple によって提供され、 発行のためには Apple ID が必要になります。 本 節では APNs 証明書を発行し、 サーバーに登録する方法について説明します。

1. コンソール画面の「ダウンロード」をクリックし、Zoho が署名した CSR ファイルをダウンロードします。



- コンソール画面の「サインイン」をクリックして「Apple プッシュ通知証明書ポータル」に移動後、サインインして、ページの指示 に従い CSR ファイル(ステップ1でダウンロード済み)をアップロードします。
- 3. Apple から発行された APNs 証明書をダウンロードします。
- 4. コンソール画面で「次へ」をクリックします。



ManageEngine) Endpoint Central

- 5. ダウンロードした APNs 証明書をコンソール画面からアップロードします。画面左の青い領域にダウンロードした APNs 証明書 のファイルをドラッグ&ドロップします。
- 6. 情報を入力します。
 - <u>APNs の作成に使用する本社 Apple ID</u>
 APNs 証明書作成の際に利用した Apple ID を入力します。
 - <u>APN 有効期限のメール通知</u>
 APNs の有効期限が切れる3か月前に入力したアドレス宛に通知します。
- 7. 入力の完了後、「アップロード」をクリックします。

ホーム	設定	パッチ管理 ソフトウェ	:ア展開 イン	ベントリ	モバイルデバイス管理	ツール	レポート	エージェント	管理	サポート		Q 4	Q
ダッシュボー ド	登録	デバイス			APNsをAppleポータルに	こ作成して	ください				APNs証明書をMDM サーバーにアップロード		
管理	**	ユーザー 自己登録									ヘルプ トラブルシューティングの	ルント	
き インベントリ	0	登録設定					APNsの作成	に使用する本社Ap	ple ID * 🧃	:			
		ディレクトリサービス		ドラックしてん	グ&ドロップまたはクリッ APN 証明書(.pem ファイル)		組織名 ?			:	ゾーホージャパン		
aft	Apple	e Apple登録 (ABM/ASM)	8	を	ェアップロードします		APN有効期	限のメール通知。	?)	:			
0	A	Appleコンフィギュレー タ									複数のメールアドレスはコンマで区切ってください		
設定	٩	APNsの証明書											
監査	110	ME MDMのアプリ << 非表示						前へ	アップ	0-ř]		

以上で APNs 証明書の登録が完了します。APNs 証明書には有効期限があり、1 年ごとに更新する必要があります。

Apple Business Manager/Apple School Manager を利用した登録

Apple Business Manager(ABM)/Apple School Manager(ASM)と同期して、正規のベンダーから購入した端末を「モ バイルデバイス管理」タブに自動的に登録することができます。本機能で登録された端末は<u>監視モード(Supervised mode)</u>となり ます。

以下、本書では ABM を利用した場合について設定方法を説明します。ASM の場合も手順は同様ですので、必要に応じて ABM を ASM に読み替えてください。

MDM サーバーと ABM の連携方法

1. 「登録」→「Apple 登録(ABM/ASM)」→「装置を法人用に登録」を選択します。

Apple登録 (ABM/ASM)	ヘルフートラフルシューティングのビント
Apple登録プログラム (ABM/ASM)は無償プ は、このリンク先をご参照ください。 ABN	ラットフォームで、組織や学校でのApple装置登録を速やかに行えます。対応している装置一覧 が対応していない装置を登録するには、ここを参照してください。
利点:	
⊘ 簡易セットアップ	○ MDMの必須管理
⊘ すぐに使える登録	⊙ ワイヤレス監視
装置を法人用に登録 装置を 注意:ABM/ASMは、特定の国でのみご利しください。	学校用に登録 用いただけます。お住まいの国でABM/ASMが利用できない場合は、 Apple Configurator をお試
► ABM/ASMで装置	登録のデモをご覧になりますか? 動画を見る

2. コンソール画面の「ダウンロード」をクリックし"MDM_Zoho_corporation_Certificate.pem"をダウンロードします。

サーバーを追加		● デモを見
	2	
(1) サーバートークンの作成	サーバートークンをアップロードしてください	(3) デバイスのアクティブ化設定
		ヘルプ トラブルシューティングのヒント
Appleとのセキュア通信および装置登録のための構成プッシ	ュにはサーバートークンが必要です。下記の手順に従ってサーバートーク	アンを作成しアップロードしてください:
ステップ1: MDMから公開キー(MEMDMCertificate.pem)を <mark>ダウン</mark>	<u>□ード</u> し、ABMボータルにアップロードします。	
ステップ2: サインアップ して新しいABMアカウントを作成してく IDを使用してください。	ださい。すでにアカウントがあれば、 サインイン してください。 <i>mdm-adr</i>	m <i>in@mycompany.com</i> などの別個の法人Apple
ステッブ 3: ABMボータルで設 定 -> デバイス管理設定 ->MDM サー	-バー追加 と進み、新規仮想 MDM サーバーを作成します。	
ステップ4: 手順1でダウンロードした 公開鍵(MEMDMCertificate.;	nem) をアップロード し、「保存」をクリックします。	
ステップ 5 : 「 トークンをダウンロード 」をクリックし、Appleが生 ーパートークンは次の画面でアップロードしてください	成したサーバートークン (,p7m)をダウンロードし、ボッブアップで「 サー ^\。	バートークンダウンロード 」を選択します。サ
	次へ キャンセル	

ManageEngine

3. <u>ABM ポータル</u>にログインし、「設定」→「デバイス管理の設定」→「MDM サーバーの追加」をクリックします。

🗯 Business			History
組織	個人設定		
アクティビティ 場所			
^{ユーザ} アカウント	Appとブック	デバイス管理の設定	
役割	組織の設定	1個のデバイス	
デバイス	登録情報 ZOHO JAPAN CORPORATION.	Q	
デバイス 割り当て履歴	アカウント 5個の管理対象Apple ID	デバイスを表示 MDMサーバを追加	
コンテンツ	データソース なし	お客様番号 ⑦	編集
App2J99	デバイス管理の設定 1個のデバイス	 ● 1個が失敗しました 	
	мдму—Л		
	Apple Configurator 2 1個のデバイス	テフォルトのテハイスの割り当て	編集
	ジーホージャパンテストのMDMサーバ デバイスなし		
設定			

4. 「ファイルを選択」からステップ2でダウンロードした"MDM_Zoho_corporation_Certificate.pem"を選択し、「保存]をクリックします。

🗳 Business		i heti -
組織	個人設定	
アクティビティ 場所		
ューザ アカウント	Appとプック	名称未設定のMDMサーバ
役割	組織の設定	デバイスなし
デバイス	登録情報 ZOHO JAPAN CORPORATION.	MDMサーバ情報
デバイス 割り当て履歴	アカウント 5個の管理対象Apple ID	MDMサーバ名 ソーホージャパンテスト2
コンテンツ	データソース ຜບ	☑ MDMサーバがデバイスを解除することを許可します。 詳しい情報
Appとブック	デバイス管理の設定 1個のデバイス	
	мрмサーバ	MDMサーバの設定
	Apple Configurator 2 1個のデバイス	パブリックキーをアップロードする ③
	ゾーホージャパンテストのMDMサーバ デパイスなし	ファイルを選択 MDM_ Zoho Corporation_Certi ⊗
	2称未設定のMDMサーバ デバイスなし	^{新娘サーバトークンを作成} 保存した後にサーバトークンがダウンロード可能となります。新規トークンの作成 とダウンロードの完了後、この新規トークンをMDMサーバへインストールする必要 があります。
設定		キャンセル 保存

ManageEngine

5. 「トークンをダウンロード」をクリックして MDM サーバーにアップロードするファイルをダウンロードします。 ダウンロード後、コンソー ル画面で「次へ]をクリックします。

🖨 Business			HiteH ~
組織 アクティビティ	個人設定 マイプロフィール		
場所			
ューッ アカウント 役割	組織の設定	ソーホージ	ヤパンテスト2
デバイス	登録情報 ZOHO JAPAN CORPORATION.	٩	0
デバイス 割り当て履歴	アカウント 5個の管理対象Apple ID	デバイスを表示ト	-クンをダウンロード 前除
コンテンツ App とゴ い ク	データソース なし	MDMサーバ情報	編集
Αμμευυν	(i) デバイス管理の設定 1個のデバイス	接続されたことがありません ⑦	荥 曰 •
	Apple Configurator 2		21/12/13 16:08
	1個のテバイス ソーホージャバンテスト2 デバイスなし	デフォルトのデバイスの割り当 なし 変更	τ
設定			
サーバーを追加			● デモを見
		2	
1 #-	バートークンの作成サーバートーク	?ンをアップロードしてください	(3) デバイスのアクティブ化設定
			ヘルプ トラブルシューティングのヒント
Appleとのセキュア通信	言および装置登録のための構成プッシュにはサーバートークンガ	^が 必要です。下記の手順に従ってサーバートークンを	2作成しアップロードしてください:
ステップ 1: MDMから公開キー	-(MEMDMCertificate.pem)を ダウンロード し、 ABM ポータルに	こアップロードします。	
ステップ 2 : サインアップ して IDを使用してくだ	新しいABMアカウントを作成してください。すでにアカウント さい。	があれば、 サインイン してください。mdm-admine	? <i>mycompany.com</i> などの別個の法人Apple
ステップ 3 : ABMポータルで 設	定 -> デバイス管理設定 -> MDM サーバー追加 と進み、新規仮想	見MDM サーバーを作成します。	
ステップ4: 手順1でダウンロー	- ドした 公開鍵(MEMDMCertificate.pem)をアップロード し、「	保存」 をクリックします。	
ステップ 5 : 「 トークンをダウ ーバートークンは	ンロード 」をクリックし、Appleが生成したサーバートークン (. 次の画面でアップロードしてください。	.p7m)をダウンロードし、ボッブアップで「 サーバ-	-トークンダウンロード 」を選択します。サ
	次	ヘ キャンセル	

 <u>サーバートークンを検索する</u>から「参照する」をクリックし、ステップ5でダウンロードしたファイルをアップロードします。サーバート ークンの期限が切れた場合に通知するアドレスを、<u>サーバートークンの期限切れの通知先メールアドレス</u>に入力し、「次へ」を クリックします。

シサーバートークンの作成 サーバートークンをアップロードしてください ③ デバイスのアクティブ化設定 サーバートークンを検索する・ ・ ファイルの選択 を照する サーバートークンの期限切れの通知先メールアドレス・ ・ ファイルの選択 を照する 確認のメールアドレスはコンマで区切ってください ・ ・ ・ エッンセル 正 エッンセル	ţ	ナーバーを追加		● デモを見る
サーバートークンを検索する・ : ファイルの選択 参照する サーバートークンの期限切れの通知先メールアドレス・ : : . 複数のメールアドレスはコンマで区切ってください ア・ンセル 戻る		✓ サーバートークンの作成	2 サーバートークンをアップロードしてください	(3) デバイスのアクティブ化設定
		サーバートークンを検索する。 サーバートークンの期限切れの通知	: ファイルの選択 和先メールアドレス* 接数のメールアドレスはコン 東る	ヘルブートラブルシューティングのヒント 参照する シマで区切ってください

- 7. デバイスのアクティブ時の設定を行います。
 - <u>装置のアクティベーション担当者</u>

 「ユーザー」または「管理」(=製品ユーザー)を選択します。
 - <u>グル−プに割り当てる</u>
 端末を割り当てるグル−プを選択します(任意)。
 - セットアップアシスタント
 端末起動後のセットアップ時に設定をスキップする項目にチェックを入れます。

ŵ	登録	サーバーを追加			○ デモを見
-#LEQ0	M デバイス	Q) サーバートークンの作成	✓ サーバートークンをアップロードしてください	③ デバイスのアクティブ化設定
 管理 シペントリ 	A ユーザー 日 自己取録 〇 取録設定	次の設定が新規装置または工場	14時時設定にリセットされた装置に適用され、サーバーに	語り当てられます・ソーホージャパンデストのMDMサーバー2	へんプロトラブルシューティングのヒント ① Need enhancements to manages hared Apple devices?
8	疆 ディレクトリサービス	基本設定			
259	Apple	装置のアクティベーション担当	(者 : ○ユーザー) 管理者は装置をユ	● 管理 ーザーとグループに手動で割り当て、登録を完了して	
ati /#->	Appleコンフィギュレー タ	グループに取り出てる。	くたさい。 グループは一つり	もありません + グループの作成	
1272 111	IFHE >> Android 歴 EMMトークンの登録	セットアップアシスタント 装置のアクティベーション中に	これらの最初のセットアップ手順をスキップ		○ すべての手間をスキップする
	G ゼロタッチ登録 詳細 >>	すべてのデバイス iPhoneとiPad	□Apple IDとiCloudでサインインする ③	□Touch IDの設定	Clarge
	Windows 10	Mac	True Tone	○場所サービス	ロバスコード
	■ ラップトップ/Surface Proの登録	Apple TV	□支払い	□プライバシー	□古いデバイスからデバイスを復元する
	🐴 Azure登録(AutoPilot)		□利用約款	⊖siri	$\neg \chi - \nabla$
	27日 >> Chrome OS Chromebookの登録		9 140	二周度使用時間	C App Store
		Shared devices Allow users to create mu	Itiple local user accounts on iPads. All the iPads enrolled aft	er enabling this setting will be listed as Shared iPads on the server. IVM	
		 Macアカウントの設定 装置のアクティベーション 	シーに管理者アカウントを自動作成		
				キャンセル 作品	

(C) ZOHO Japan Corporation. All rights reserved.

ManageEngine

8. 以上の設定の完了後、「作成」をクリックします。

以上で Endpoint Central Cloud サーバーと ABM の連携が完了します。以後、購入端末が ABM に登録される際に、コンソール に自動で追加されます。ABM へのデバイスの登録方法は Apple の <u>Web ページ</u>をご参照ください。 なお、ABM と連携して登録するにはデバイスのアクティベーションの前に上記操作が完了している必要があります。該当しないデ バイスは工場出荷状態に初期化してください。

ManageEngine

Apple Configurator による登録

まだ ABM サーバーに登録されていない端末に対して、監視モード(Supervised mode)を利用した管理を行う場合、Apple Configurator 2 を使用して端末を登録できます。ただし登録を行うと端末は初期化されます。本機能を使用するためには Apple Business Manager (ABM)のアカウントが必要になります。iPhone でアクティベーションロックが有効の場合、本登録が 完了しない場合がございます。その際には、Apple ID からログアウトして、再度お試しください。

- 1. App Store から Apple Configurator 2 をダウンロードします。
- 自動的に Wi-Fi に接続するプロファイルを必要に応じて作成します(このプロファイルは端末の初期化後に必要に応じて 利用します)。「ファイル」→「新規プロファイル」をクリックして、左メニューから Wi-Fi を選択し、SSID や、セキュリティの種 類、パスワードなど必要な情報を入力してください。入力後、「ファイル」→「保存」からプロファイルを保存します。



3. 「ファイル」→「新規ブループリント」をクリックし、新しいブループリントを作成します。その後、右クリックを押し、「準備」をクリ ックします。



 デバイスを準備の画面で、「準備方法」を「手動構成」に設定し、「Apple School Manager または Apple Business Manager に追加」にチェックマークを入れ、「次へ」をクリックします。

デバイスの準備 あります。	は配布の第一歩です。デバイスをユーザに配布する前に準備する必要/
準備方法:	手動構成
	🗸 Apple School Manager または Apple Business Manager に追加
	✔ アクティペートして登録を完了
	✔ デバイスを監視
	○ デバイスにほかのコンピュータとのペアリングを許可
	○ 共有iPadを有効にする

5. Apple Configurator に新規サーバーを登録します。サーバー:から新規サーバーを選択し、「次へ]をクリックします。

必要に応じて、	デバイスを無線でリモート管理	するMDMサーバを選択します。	
サーバ:	新規サーバ		٢
?			

6. サーバー名を入力します。URL は、コンソール画面の「モバイルデバイス管理」タブ→「登録」→「Apple コンフィギュレーター」に 表示されている URL を入力してください。

このサーバの名前と登 名またはIPアドレスを,	録URLを入力してください。分からない場合は、サーバのホスト 入力すると、自動検出が試みられます。
名前:	<server name=""></server>
ホスト名またはURL:	<paste link=""></paste>
?	

ManageEngine

Managel Deskto	Engine) op Central 10		闘 SDP-OnDemandにジャンプ 💡 🥠
ホ ーム	設定 パッチ管理 ソフトウェア展	インペントリ モバイルデバイス管理 ツール レボート エージェント 管理 サポート	<u></u>
= 42 € インペントリ	 自己登録 登録設定 	Apple Configurator 2を構成	トラブルシューティングのヒント
218	ディレクトリサービス Apple	MacがバイスにApple Configurater 2をインストールした後、以下の手順に従ってください。 1) Wi-FI プロファイルを作成します。	
at	Apple登録 (ABM/ASM)	2) 青写真を作成し、準備します。	
uж−н О	Appleコンフィギュレー タ	3) デバイスをDEPに追加する場合は、[デバイス登録プログラムに追加]オプションを有効にします。DEPプ す。 ⑦ 4) デバイスの影響を有効化 ⑦	'カウントの詳細については後で指示されま
設定	APNsの証明書	5) サーバー名および登録 URLを提供します ⑦	
Ê E±	♣ ME MDMのアプリ << 非表示	https://mdm.manageenginc.com.443/mdm.blient/v1/nov/MDMServiceConfig/tapikay= 6) Apple Configurationがアンカー延行専業の前に専業のたち用意がたかりすざる場合は、「次へ」をクリック1 18例するように開発への行りた下展し直接構成のます。	してそれ以降の手順をスキップし、ここで
	Android 题 EMMトークンの登録	🦲 機成于限	
	G ゼロタッチ登録 詳紙 >>	*	
	Windows 10 ■ ラップトップ/Surface Pro の登録	▶ Apple Configurator通じてデバイスを登録するためのデモが必要ですか?	デモを見る
	🔺 Azure登録(AutoPilot)		

7. 信頼できる証明書が追加されていることを確認後、「次へ」をクリックしてください。

IDMサーバのトラストアンカー証明書を追加します。	
mdm.manageengine.com	
Sectigo RSA Domain Validation Secure Server CA	
USERTrust RSA Certification Authority	
+ -	

8. ABM のアカウント情報を入力します。

Apple ID - cumuktiódas-Fas hocsją.	
パスワード ・・・・・・・・	
次へ	
Apple IDを新規作成	
Apple IDまたはパスワードをお忘れですか?	
	Apple ID : :umukikódan firas hodeljp. パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

9. 組織に関する詳細を入力し、「次へ」をクリックします。

10. 「組織を作成」で「新しい監視識別情報を生成」を選択して、「次へ」クリックします。

組織を作成	
監視識別情報を生成または選択します。	
 新しい監視識別情報を生成 既存の監視識別情報を選択 	
?	
キャンセル	前へ 次へ

11. 「iOS 設定アシスタントを構成」でデバイスの初期化時に、ユーザーが設定を行う項目を選択します。

設定アシスタントのス	テップでユーザに表示するもの	を選択します。
設定アシスタント:	一部のステップのみを表示	0
	□ 言語	🗌 スクリーンタイム
	□ 地域	 App解析
	✓ 優先する言語	○ デバイスを最新の状態に保つ
	✓ キーボード	☐ iMessageとFaceTime
	☑ 音声入力	画面表示の拡大
	── モバイル通信を設定	App Store
	🗌 プライバシー	□ ホームボタン
	🗌 パスコード	True Tone
	Touch ID / Face ID	🗌 アピアランス
	Apple Pay	iMessage
	□ Appとデータ	 Apple Watchの移行
	 Androidから移行 	 新機能の概要
	Apple ID	🗌 ようこそ
	○ 位置情報サービス	○ 復元しました
	Siri	─ アップデートが完了しました
?		

12. デバイスが登録を完了するためには、ABM および MDM サーバーとの通信が必要です。「ネットワークプロファイルを選択」で 必要に応じて、ステップ1で作成した Wi-Fi の設定プロファイルを選択し、「次へ」をクリックします。

ネットワークプロファイルを選択									
デパイスはApple School ManagerまたはApple Business Manager、および MDMサーバと通信して登録を完了します。必要に応じて、お使いのWi-Fiネットワ ーク設定を含む構成プロファイルを選択してください。									
プロファイル: ھ なし	選択								
?									
キャンセル	前へ 次へ								

13. 「自動化された登録の資格情報」では何も入力せずに「準備」をクリックします。

自動化された登録の資格情報
必要に応じて、MDMサーバに登録するときに使用するユーザ名とパスワードを入 力してください。
ユーザ名: オブション パスワード: オブション
(キャンセル) 前へ 構成



14. 端末を PC に接続して、Configurator 上で端末を右クリックし「適用」から作成したブループリントを適用します。

以上で端末の初期化後に登録が完了します。

監視モード(Supervised mode)

Apple の提供する**監視モード(Supervised mode**)を利用することで、より高度な管理を実現できます。主に、アプリケーション の<u>サイレントインストール</u>や、一部<u>プロファイル</u>の使用(詳細はプロファイル作成時の画面上のアイコンから確認できます)のほ か、キオスクモード、アプリケーションのブラックリスト登録が利用可能です。

端末を監視モードで管理するためには、<u>Apple Business Manager を利用した登録</u>または <u>Apple Configurator による登録</u>が必要であり、プラットフォーム共通の登録方法では監視モードは無効になります。

3-3 Android の登録方法

EMM トークン

工場出荷状態の Android (6.0 以上)を対象に、ManageEngine MDM アプリケーションを自動的にインストールし、デバイス オーナーとして高度な管理を実現します。

1. 工場出荷状態の Android を起動して、画面の指示に従い、Google アカウントを入力する直前までの設定を完了します。

♥ : "ift ů 85%
Google
ログイン
Google アカウントでログインしましょう。 詳細
メールアドレスまたは電話番号 メールアドレスを忘れた場合
アカウントを作成

2. メールアドレスに'afw#memdm'と入力します。

⊜ †⊿f‡ 8 85%
Google
ログイン
Google アカウントでログインしましょう。 詳細
メールアドレスまたは電話番号 afw#memdm
メールアドレスを忘れた場合
アカウントを作成

3. 画面の指示に従い、ManageEngine MDM のアプリケーションをインストールします。



4. ManageEngine MDM アプリケーションのインストール後、コンソールの[登録]→[EMM トークンの登録]から、表示される QR コ ードをスキャンし、登録を完了します。

0 or later	9.0 or later	
ステップ 1	:	,
デフォル	トGoogleアカウントとしてEMMトークン(DPC識別子)を入力してくださ	
6ht		
新しい出	荷時設定へのリセットデバイス(Android 6.0以降のバージョンを実行)で、デ	
バイスに	ME MDMアプリを自動的にインストールするために、デバイスの初期セット	д хоно
アップ時	にテフォルトのGoogleアカウント としてafw#memdmを指定します。	A CONTRACTOR OF
マテップ 2		
QR⊐−	ドをスキャンしてください	ORをスキャンできませんか?
45-140	たらME MDMアプリに装置のカメラへのアクセスを許可し、ここに出ている	
QR_I-	ト をスキャンしてくにさい たらME MDMアプリに装置のカメラへのアクセスを許可し、ここに出ている	QRをスキャンできませんか?

5. 登録が完了したデバイスはコンソール上に表示されます。EMM トークンを利用して登録したデバイスは[登録]→[EMM トー クンの登録]から確認できます。

6.次のステップはこのデバイスをユーザーに割り当てることです。アクションカラムから、[ユーザーの割り当て]をクリックします。



(C) ZOHO Japan Corporation. All rights reserved.

7. 割り当てるユーザーとグループを入力します。

ユーサーの割り当て		
<u> ユーザー</u>	:	
グループに割り	<u>当てる:</u>	
デバイス名	: cusuld2dco@gmoil.com_XQ_AU52	
	割り当て キャンセル	

8. デバイスが[登録]→[デバイス]から確認できるようになり、「モバイルデバイス管理」タブで管理できるようになります。

管理タイプ

Android の管理形態にはプロファイルオーナー (Profile owner) とデバイスオーナー (Device owner) とレガシーオーナー (Legacy owner) の三種類あります。Android 5.0 より前の端末はレガシーオーナーに分類されます。 一方で Android 5.0 以降 の端末は、登録方法によってプロファイルオーナーまたはデバイスオーナーに分類されます。

プロファイルオーナーの端末は、Android が提供するワークプロファイルと呼ばれる仕事用のコンテナのみを管理することができま す。そのため機能的な制限があります。 <u>プラットフォーム共通の登録方法</u>によって登録した場合、管理形態はプロファイルオーナー になります。

デバイスオーナーの端末はプロファイルオーナーの機能に加えて、より高度な管理が可能になります。<u>EMMトークン</u>による登録を行った場合、管理形態はデバイスオーナーになります。

3-4 登録設定

「登録」→「登録設定」から、デバイス登録をする際の設定を変更できます。

- Enrollment Minimum OS Criteria
 - 登録する OS の基準を設定します。基準よりも古い OS は登録されません。
- 認証

デバイスを登録する際の認証方法を選択します。"

- ワンタイムパスコード
 登録時にユーザーはワンタイムパスコードを電子メールで受け取り、認証に用います。
- Zoho 認証
 組織に所属する Zoho アカウントの情報を入力して認証します。
- <u>Deprovision settings</u>
 登録デバイスのプロビジョニング解除に関する設定です。Okta からユーザーが削除された際のデバイスのプロビジョニング解除と、ManageEngine MDMの削除(Android)または MDM プロファイルの削除(iOS)を行った際の管理者への通知を設定できます。
- <u>非アクティブなデバイスポリシー</u>
 特定の期間通信がない端末を非アクティブなデバイスとして分類するための基準を指定します。デフォルトでは7日に指定されています。
- <u>Android agent for device management</u>
 アンドロイド管理に使用するアプリケーションを選択します。

🗧 Endpo	pint Central ホーム	構成	パッチ管理	ソフトウェノ配布	RORDER	モバイルデバイス管理	พ–ม	レポート …		🚮 SDP-OnDemandにジャンプ	1 Q <i>l</i>	39	0
G	登録設定												
No.	Enrollment Minimum	OS Criteri	ia										
8	Specify the minimum OS version from which enrollment should be permitted. This is to prevent security issues from devices running on lower versions.												
U U	∉ iOS/iPadOS	Ex: 16.5		😫 macOS	Ex: 10.12	🛒 Wir	ndows E	x: 16.5					
Dia and a constant of the second seco	Android	Ex: 12.1		🖬 tvOS	Ex: 16.5								
ili L-u-b	1212												
0.00	デバイスの登録の際の	5ndd	べき絵証を設済	Eしてください。詳細									
100 1802	○フンタイムバ	7 1 -EX	0										
8	⊖ Zohor∰			* 0									
50	○ - 要系認証(ワンタイム	ノ(スコードと	ディレクトリサービス	を使用した認証)								
	Deprovisioning settin	igs											
	Revoke MDM	managem	ent from persor	nal devices once directo	ory users are rem	oved from Okta.							
	Trigger Sign-o	ut for the a	issociated G Su	ite user across all apps	once the device is	s deprovisioned.							
	Some Googl	ie Workspa	ce (G Suite) perm	issions are not configure	d. Configure the re	equired scope(s), and then try	ragain.						
	■ デバイスがユ	-9-63	いて管理され	ていない場合は電子メ	ールで通知								
	F (2)(2)(0)=(0))	a a seco											
	複数のメールア	ドレスはコ	⊳ব⊄⊠থি∋া	ズ てください メールテン	プレートを設定す	1.5							
	称アクライブなデバイスホリシー 2000期内を払う(裏所央ゲスわれに始合は、デバー 7 日 ① - イスを基 Winger オントレアマーパ・												
	メモ:電子メールで非	アクティン	がテバイスの	通知を受け取るように	スクジュールレ	ポートを構成 します。							
	Android agent for	device mar	agement										
	Enroll Android device	s using		ME MDM app	C Android D	evice Policy app (i)							
	メモ: The ME MDM ap certain APIs provided	pp is Mana by Google	geEngine's MD , to manage dev	M application, which as rices that are provision	ts as an agent to ed Profile Owner.	manage and secure devices	s, be it Device	Owner or Profile	e Owner. Wh	ereas, the Android Device Policy s	etting use	5	
							en.						

3-5 デバイスポリシー

端末登録時に端末の所有者を、「個人」または「企業」から選択できます。

Androidデバイスを登録			
	豆球9るナハイス	:	● 目分で ○ ユーサー招待を通じて
	ユーザー*	:	accelerations con La resultation de la contra
			No. Starter
	所有者	:	● 個人 ① 企業
	グループに割り当てる	:	Select
			次へ キャンセル

所有者を設定: Android デバイスを登録時

所有者ごとに MDM で実行可能な操作に違いあり、これをデバイスポリシーから設定します。デフォルトのポリシーは「設定」→ 「プライバシーポリシー」から確認することができます。所有者が個人の場合は<u>従業員が所有している装置に対するデフォルト設</u> <u>定</u>、所有者が企業の場合は本社が所有している装置に対するデフォルト設定の欄をご確認ください。画面右上の「変更」をク リックして設定を変更することが可能です。

<u>従業員が所有している装置に対するデ</u>	+ルト設定				/ 変更
デバイスデータ					
IMEI	: 収集し	て表示	シリアル番号	:	収集して表示
電話番号	: 回収し;	ない	Mac Address (i)	:	回収しない
デバイス名	: 回収し;	ない	User Installed certificates	:	回収しない ()
ユーザーがインストールしたアプリ	: 回収し	ない	地政学的場所	:	回収しない
装置の状態レポート 🥡 🔮 🗉	: 回収し	ない	最近のユーザーレポート i 🎯 🗯	:	回収しない
リモートコマンド					
ワイプ完了 ()	: 無効		リモートビュー/コントロール	:	無効
バグレポート ()	: 無効		Reset Device Passcode (i)	:	無効
ポリシー表示					
ユーザーに表示可能	: (はい				
本社が所有している装置に対するデフ	レト設定				
デバイスデータ	収集して表示	ā			
ワイプ完了 ()	有効 🌗				
リモートビュー/コントロール	ユーザーに。	よってコントロールされている			
バグレポート ①	ユーザーに。	よってコントロールされている			
Reset Device Passcode (i)	有効				
ポリシー表示	デバイスに著	長示			

3-6 ユーザーの再割り当て

管理対象のデバイス名とユーザー名は登録後に変更することも可能です。

1. 「登録」→「デバイス」→「アクション」カラムから「ユーザーの再割り当て」をクリックします。

ホーム	Brt	パッチ管理 ソ	フトウェア	原開 インベン	⊦υ τ	バイルデバイス管	理 ツール	レポート エー	-ジェント 管理	サポート			1	. 4
合 ダッシュボー ド		デバイィ		管理対象(3)	ステージ	斉み(0) 豊雄(采留中) (1)			共有元	「バイスの管理をもっとした	マイくしたいですか?	1 AUX	清み (0)
1 11	**	ユーザー 白己登録		豊厚済みです。 + デバイスの	% 管理中6 登録 ▼	1995年11日ス	トアップされま	5.				合라:3 Q	⊞	Ŧ
き インペントリ	0	管制设定				ユーザー名	メール	デバイス名	表求時間 👻	型錄時間	伏磁		偏考	79
	and a second	ディレクトリサービ	2		(6) (6)	Maria an	notation.	ex.	11 15, 2021 05:4	11 15, 2021 05:4_ 11 11, 2021 11:3_	管理されていません	登録要求を再送信	テバイン する	2
∎ ⊳ж−ь		Apple亞録 (ABM/AS	M)		۲	and the second	COMPANY.	ana sociati	11 1, 2021 01:10	11 1, 2021 02:18	- 豊雄済み ページ	他のデバイスを登	縁する 当て	• •
O REE		AppleコンフィキュL タ	レー 詳細 >>	クイックリン 使いうの説明	ク リレッシ	バース よくあ	る質問					プロビジュニング	新新校	~ 非表示
8 50	Andra BE G	oid EMMトークンの登録 ゼロタッチ登録	禄 ≓#親>>	1.APN±の証 2.デバイスの 3.由己登録に 4.監管下モー	門面の生成。 登録方法は よるモバイ ドとは?	はよび追加方法とは :? つレ機器の登録方法(? #?							
	Wind	ows 10 ラップトップ/Surfac Proの登録 Azure登録(AutoPil	ce lat)	5.1-9-0	±11,609/%	1803924074.50	- 9 6 7,800,71	aclarr				144E	 k	マップ

 右上の×をクリックして、リストから既存のユーザーを選択するか「ユーザーを追加」から新規のユーザーを追加します。ユーザー を追加する場合は、ユーザー登録に必要な情報を入力します。なおここで追加したユーザーは「登録」→「ユーザー」から確認 することができます。

の再割り当て		×	ユーザーの再割り当て		
ユーザー	Enderstaal välte staste Tel Konstaat välte staste Vision MDM		ユーザー	 Maximum data (a) (a) 	•
デバイス名	: iPad		デバイス名	: : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	MDM
注記 これをしても、既 ただし、Eメールアドし ます。	にデバイスに配信されたプロファイルやアプリは5 ノス依存のプロファイルは新しいモメールアドレスに	ワイプされません。 再度割り当てられ	注記:これをしても ただし、Eメールフ ます。	5、既にデ アドレス依 ユーザーを追加 ××1	フイプされません。 「一再度割り当てられ
	割り当てキャンセル			割り当て キャン	セル
	ユーザーの再割り当て メール・ ユーザー名	: : :		×	
	電話番号	: +91 ・ ユーザーを	9111111 意加 キャンセル		

3. ユーザーを設定後、「割り当て」をクリックします。

4 プロファイル

MDM では端末の設定を変更するプロファイルを作成することができます。作成したプロファイルは、端末に「関連付け」することで 適用します。この章ではプロファイルの作成および関連付けする方法について説明します。

プロファイルの作成

1.「管理」タブ→「プロファイル」→「プロファイルを作成する」から配布対象のプラットフォーム(iOS/Android)選択します。



2. 製品画面を操作して任意のプロファイルを設定し「保存」と「公開」をクリックします。下図は例として作成した Android の パスコードに関する設定項目です。

ManageE Deskto	ngine p Ce) ntral 10									📆 SI	DP-OnDemandにジャンフ	0	0.
ホーム	設定	パッチ管理	ソフトウェ <i>ア</i> 展開	インペントリ	モバイルデバイス管理	ツール レオ	rt— 1-	エージェント	管理 サポート				Ŗ	<u>ب</u> (
	٩	パスコード		XE-70	のポリシーは関連パラメー	-oraligatic to-	5711	21.V用户。Samune3	調のほか、装置オーナー	イブロファイルオー	ナーとして標供さ	おたSamsung以外の装置		
۲	0	制限		適用され	ड ग			ore state of the state age						
CXCNU	8	Workspace Secu	rity	パスコー	ドの週用先	:		◎ デバイス ○ 5	ワークプロファイル ②					
	Ŷ	Wi-Fi		設定		:)パスコード要件	⊙ デフォルトバスコー	-F 0123-	ドの削除			
*	5	VPN		バスコー	le •					0				
ull Lat-F		メール						ユーザーは設定済みノ	(スコードを変更すること	こはできません				
0	68	Exchange Active	Sync	ப்பூபைல	ク前に許可される最大ア	イドル時間 :		5秒から1800秒までの	の値を入力してください	0				
AF.	Ð	EFRP												
自治		キオスク							保存					
	24	雄紙												_
	Б	資産タグ情報						2388	キャンセル					
	€8	クローバルイエ	プロキシ											
	R	証明書												
	92	SCEP												
	Ę	ウェブショート	カット											
		ウェブコンテン	シのフィルター											



(C) ZOHO Japan Corporation. All rights reserved.

プロファイルの関連付け

作成したプロファイルをデバイスまたは端末に関連付ける方法について説明します。

1. 「管理」→「グループおよび装置」に移動します。

2. グループ/デバイスの画面から、対象となるグループ/デバイスの左にあるチェックボックスにチェックを入れ、アクションから 「プロファイルを関連付ける」を選択します。

グループ デバイス ユーザー									
+ グループの作成 - × グループ	を削除	✿ アクション▼ 🛛	_		đ	1 管理グループに機能強化	を探していますか?	選択済み:1 🕲 🛛	Q
□ グループ名 🔺	グル	プロファイルを関連付ける	לםל	ファイル数 アプリ語	な コンデ	ンツ数変更者		変更時刻	アクショ
2 m m	デバ	アプリを配信する	0	0	0		(1,2,2,1,2)	44,202307:20午後	
 graph server 	デバ	コンテンツを配布する	0	0	0	_1P	•	4 11, 2023 04:23 午後	
$\square = 0$, as the set of the set	デバ	リモート再起動	2	4	0	-610	π.	115,2020 12:45 午後	
□ <u>⊐</u>	デバ	リモートシャットタウン	0	0	0	25.	-2.20 88.	10 20, 2021 12:44 午後	(+++)
	デバ	FJJF-989JF98	0	0	0		15.0.44	115,2020 12:45 午後	
0.104.7	デバ	イスグループ 0	1	0	0		< 80.00	1 13, 2021 02:19 午後	(+++)
								ページ当たりの行:	25 - 1

グループに対してプロファイルを関連付ける場合

- 3. 公開されたプロファイルを選択して、デバイスに関連付けします。プロファイルは端末が通信可能になると関連付けられま
- す。

既に適用済みのプロファイルを編集した際には、編集後のプロファイルは自動的には適用されず、プロ ファイルの更新が必要になります。更新を行うためには「プロファイル」から該当プロファイル選択し、画面の 「すべてをアップグレードする」をクリックします。

			P展開 インベントリ モ	バイルデバイス管理			A 4
合 ダッシュボー	管理		MyProfile62				
ĸ		グループおよび装置	プロファイル	バージョン	古いバージョンのデバイス	割当てグループ	連携デバイス
	*	プロファイル	4		1	0	1
H1X	-	リポジトリを追加する			すべてをアップグレードする	Ŭ	
● インペントリ	Φ	アプリの更新を自動化す る	プロファイルの詳細	当てグループ 連携ラ	デバイス	-	
	<u>0</u>	証明書	変更				
	в	コンテンツ管理	 (1,2)-ド 				

5 アプリケーション

「モバイルデバイス管理」タブでは以下の手順で、アプリケーションのインストール実行できます。

1.リポジトリへ追加

インストールするアプリケーションを製品画面で設定します。管理者が手動で設定する方法と、Apple Business Manager /Managed Google Play と連携して自動で設定する方法があります。

2.リポジトリの関連付け

リポジトリ内のアプリケーションをインストールする対象を選択し、インストールを実行します。

インストールしたアプリケーションは、アップデートおよび削除も容易です。また使用可能なアプリを予め制限する機能もあります (ブラックリスト)。

5-1 リポジトリへ追加

アプリケーションをインストールするには、まずリポジトリにアプリケーションを追加する必要があります。追加方法には以下の2種類があります。

- A 管理者が手動で設定する方法(コンソール画面からストアにアクセスしアプリケーションを検索して追加する方法)
- B ベンダーの提供するサービス(Apple Business Manager/Managed Google Play)と同期して自動で追加する方法

また社内で作成したアプリケーションをアップロードしインストールする機能もございますが、本書では割愛します。

コンソール画面からストアにアクセスしアプリケーションを検索して追加する方法

1. 「管理」→「リポジトリを追加する」をクリックします。

2. 「+アプリを追加する」から、 Apple Store アプリ」 (iOS の場合) または 「Play Store App」 (Android の場合) を選

択します。「Play Store App」(Android の場合)は、さらに Managed Google play を設定している場合とそうでない場合 で、方法がやや異なります。

End	lpoint Central ホーム 構成	: パッチ管理 ソフトウェア配	布 インベントリ OS配備	モバイルデバイス管理	リール レポート	エージェント 管理 サポ	- F •••		🗊 SDPヘジャンプ 🛛 Q
「日 ダッシュ ポード	> 管理 グループおよび装置	登録されたデバイスがお 今すぐデバイスを登録する	ありません と、デバイスの管理が開始され	1ます。					
[]》 解理	プロファイル リポジトリを追加する	Automate App Updat Test, approve and distribu	es using Update Policies ite app updates to groups of dev	rices automatically using a	pp update policies. 詳細 ポ	リシーを作成する			
8 1>A>F	アプリの更新ポリシー Telecom Expense Mgmt	アプリ App	leアプリケーション管理 M	anaged Google Play	Windows App Management	:			☞ アプリ配信メールのテンプ
9	証明書	+ アプリを追加する。 0 :	アプリを同期 - 音 ゴミ箱に移	19 V		薗 クラウド アプリ/サービス	へのアクセスを保護する必要が	がありますか?	合計:9 O Q
登録	アラート	🔹 Apple アプリ	プラットフォームの種類	アプリの種類	最新のパージョン	サポートされているデバイス	変更時刻 👻	アクション	アプリのカテゴリ
25	コンテンツ管理	Apple Storeアプリ	s Apple	Apple Storeアプリ	24.02.01	iPhone,iPod,iPad	2 29, 2024 05:52 午後		ビジネス
レポート	OSアップデートを自動化	Apple Enterpriseアフリ	Android	Androidストアアプリ	24.02.30.0	スマートフォン、タブレット	2 24, 2024 05:52 午後	(+++)	BUSINESS
0	~ ツール	Play Store App	Android	Androidストアアプリ	6.2.5 *	スマートフォン、タブレット	2 20, 2024 05:52 午後		PRODUCTIVITY
設定	アナウンス	Android Enterprise App	di Apple	Apple Enterpriseアブリ	10	Mac	26 2024 11:09 午後	(***)	1222
	リモート制御	■ Windowsアプリ	Android	Android Entermine Ann	10	77-57+3	8 24 2023 06:48 (5%)	(***)	生產性
聖堂	~ 条件付きアクセス	Windows企業アプリ	+ Anarola	Android Enterprise App	10		8 24, 2023 06:48 T 42		32/E 12
	Office 365	MSI アプリケーション	S Apple	Apple Store アプリ	1.33.0	iPhone,iPod,iPad	821,202312:55十夜	000	9-A
	Office 365 MAMポリシー	◎ Chrome OSアプリ	Android	Androidストアアプリ	2.4.24.1	スマートフォン、タブレット	121,202106:31午後	(+++)	生産性
		Chromeウェブストアアプリ	@ Android	Androidストアアプリ	96.0.4664.45	スマートフォン、タブレット	121,202106:31午後		生産性
	 Geofenceの実行 フェンスポリシー 	Chromeカスタムアプリ	- Android	Androidストアアプリ	а.	スマートフォン、タブレット	1125,202107:06 午後	(11)	生産性

2 - 1 - 1 「Apple Store アフ	プリ」(iOS の場合)「Apple	Store アプリ」を選択し、検索	窓からアプリケーション名を検索しま
す。			
▲ Apple Storeアプリ			
メモ:Mac store アプリは ABM からしか追加できません			
	zoho connect Q	United States ~	
	Zoho Connect カテゴリ: Business サポートされているデバイス: iPhoneJPodJPad		
	Search across Zoho- Zia Search カテゴリ: Productivity サポートされているデバイス: iPhone, Pod, iPad		
	Connect Portal		

2-1-2. 選択したアプリケーションの情報が自動的に入力されます。確認したら、「次へ」を押します。

アブリのポリシー App StoreのJD* 650742465 検索 カテゴリ・ Business 構成 次へ 後荷	Apple Store アプリ	Zoho Com	nect	
カテゴリ・Business で の 構成 な な の の の の の の の の の の の の の の の の の	ご アプリのポリシー	App StoreのID*	650742465	
	<mark>②</mark> @ _{構成}	カテゴリ・	Business 発行 キャンセル	

- 2-1-3. アプリケーションのポリシーを設定します。
- アプリを「MDM プロファイルの削除」から削除する
 iOS のプロファイル削除時にアプリケーションを削除します。
- iTunes および iCloud でのアプリデータのバックアップを制限する
 iTunes および iCloud へのアプリデータのバックアップを制限します。

🔹 Apple Storeアプリ	
アプリの詳細	マプリを「MDMプロファイルの削除」から削除する 2) Turnexおよじ役Claudでのアプリデータのパックアップを制限する
ご アプリのポリシー	
Ф _Ф _{Яхх}	一次へ 単位 キャンセル

2-1-4. アプリ開発者によって設定ファイルの追加が要請されている場合、アプリ config データから追加して保存します。

▲ Apple Storeアプリ				
アプリの詳細	アプリ開発者が発行したキーと値の詳細を入力してアプリの機能を管理してくだ	さい。もっと詳しく知る		
	アプリconfigデータ	ファイルの選択	参照する	
!!!! アプリのポリシー		[ファイル形式はxmlである必	要があります]	
〇) _{個成}		保存 キャンセル		

以上で、Apple ストアのアプリケーションをリポジトリに追加することができます。

2-2-1 「Play Store App」(Android の場合)かつ <u>Managed Google Play を設定</u>していない場合 「Play Store App」を選択し、<u>アプリの識別子</u>*、<u>ライセンスのタイプ、カテゴリ、サポートされているデバイス</u>を入力し、保存を押し ます。

アプリ名を入力 表示アイコンの追 加
アプリの識別子* : 詳細 ライセンスのタイプ* : • 無料 ○支払い済み
ガデゴリ・ サポートされているデバイス・ 保存 キャンセル



2 - 2 - 2 「Play Store App」(Android の場合)かつ <u>Managed Google Play を設定済みの場合</u> 「Play Store App」を選択し、アプリケーション名を検索窓に入力します。



2-2-3. 追加するアプリケーションを確認して選択をクリックします。

<complex-block><complex-block><complex-block><complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block>	80	Zoho Connect Zoho Corporation で ・ このアプリは管理対象設定を提供している ・ このアプリは一部の国でのみご利用いた/	★★★★ 786 ≛ 表す だけます	
	<complex-block></complex-block>		<text></text>	

2-2-4. 追加するアプリケーションを選択した後、「保存して同期」をクリックすることで、対象のアプリケーションをリポジトリに 追加することができます。

÷	Search	<u>ि</u>		20
		Zoho Connect she Corporation] 」、このアプリは歓迎対象近空を提供しています このアプリは一部の国でのみご利用いただけます	* * * * * 786 ±	
	Image: State Stat		And use and enclose the set of th	
	Google 翻訳で説明を日本語	i (日本)に離訳する	BRER	
		選択されて	いるアプリ:1	

Apple Business Manager (ABM) と同期

ABM のアカウントを持っている場合、購入したアプリケーションを、自動的にリポジトリに追加することができます。

- 1. ABM ポータルにログインし、「環境設定」→「お支払いと請求」を表示します。
- 2. 右下の「コンテンツトークン」の「ダウンロード」をクリックして、サーバートークンをダウンロードします。

€Business	▲ マイブロフィール	 お支払いと請求
 ▶ アクティビティ ♥ 場所 	 組織情報 	アプリとブック 購入履歴
ಜಿ ユーザ	(3) 組織の設定	お支払い方法
 ユーザグループ アクセス管理 	💼 お支払いと請求	このお支払い方法は、お客様のアカウントで行われるアプリとブックの購入に使用されます。他のユーザは 利用できません。 詳しい情報 お友払い方法
ロ デバイス	 アカウント 	追加 ↔
■ 割り当て履歴	⊗ ディレクトリ同期	Store クレジット POクレジットを使用して、アプリとブックを購入します。
🖾 アプリとブック	☆ ペータ版機能	Storeクレジット ¥0 追加 ④
	MDMサーバ ④ ^{送加}	コンテンツトークン コンテンツの割り当てを開始するには、トークンをMDMサーバにアップロードしてください。
	Lin MDMサーバの割り当て	1個のコンテンツトークン
	Apple Configurator デバイスなし	⑦ ZOHO JAPAN CORPORATION. ダウンロード④
8.000 and 4	目 ジーボージャパンテストのMDMサ	

Endpoint Central Cloud コンソールの「モバイルデバイス管理」→「管理」→「リポジトリを追加する」→「Apple アプリケーション管理」を表示します。

4. 「法人用アプリの構成」(ABM の場合)をクリックします。



- 5. 画面から、サーバートークンをアップロードします。
 - <u>ロケーショントークンのア</u>ップロード

上記でダウンロードした ABM サーバートークンを選択します。

● 通知メールアドレス

トークンが有効期限切れした際に通知する宛先を入力します。



6. サーバートークンのアップロードが完了すると、トークンの詳細がコンソール上に表示されるようになり、ABM で購入され

たアプリケーションがリポジトリに自動的に追加されます。

🗧 Enc	lpoint Central ホーム 様	16Q	パッチ管理		配布 イ		モバイルデバイス管理				管理	OS配備			🚮 SDPヘジャンプ	Q 🙆 🖞	3 🕕 🏢
 ダッシュ ポード	> 管理 グループおよび装置		Window Windows	vs ビジネスス s ビジネススト	、トアと統 アと統合す	合して Wind れば、アプリ∛	ows の管理がしやす Windows装置に手動	くなりま E布する手	す! 闇が減ります。	ここをクリック							8
[9 管理	プロファイル リポジトリを追加する		Auton Test, ap	nate App Upd oprove and dist	lates using ribute app u	g Update Pol updates to grou	cies ps of devices automatic	ally using a	app update poli	cles.詳細 ポリシ	ーを作成	する					
8 12721	アプリの更新ポリシー Telecom Expense Mgmt		アプリ	J A	oppleアプリ	ケーション管	Managed Googl	e Play	Windows App	Management							
U M	証明書		+ ロケーショ	ヨントークンを)	自加										0 ロケーショントー	・クンの変更	★ 剤除
し。" 登録	アラート		ロケーショ	ントークンの詩	純												
ាត	コンテンツ管理	1	場所名			: ZOHO	APAN CORPORATION.			同期され	ぴこアプリ	の合計	:	5			
レポート	OSアップデートを自動化		ABM 組織	北名		: ZOHO	APAN CORPORATION.			追加され	いた時間		:	7 24, 2023 02:15 午後			
(3)	~ ツール		最終同期	時刻:		: 35,202	401:41午後 🔿			次の同	胸時刻		:	35,202406:06午後			
設定	アナウンス		最終更新	者:		: ゾーホー	ジャパン株式会社デモ	環境									
Ē	リモート制御																
監査	~ 条件付きアクセス		ロケーショ	ントークンの有	「効期限の語	¥#8											
	Office 365		トークン	の有効期限		: 723,20	2402:14 午後			通知メ-	-ルアドレ	2	:	so the region of Z			
	Office 365 MAMポリシー																
	✓ Geofenceの実行	5	フイックリン	ク													▼非表示
	フェンスポリシー	-6	赴い方の説明	ナレッジベー	-ス よく	くある質問											

Managed Google Play と同期

Google Workspace のアカウント、または Google のアカウントを用いて、Managed Google Play を構成することができます。本節では Google のアカウントを用いて設定を行う方法について説明します。

1. 「Google アカウント」→「今すぐ設定する」を選択します。

アプリ	J Apple	アプリケーション管理	Managed Google	e Play	Windows App Mar	agement					
設定 Play St	ore のレイアウト										
	Anc アプラン 相解 Anc	ndroid for Work は、アブ! プリのサイレントインス られている場合、装置の- &に関連付けられた Goog droid for Work をセットフ Google アカウント (また Google ワークスペースあり	を構成する Jと装置を管理する トールとアプリの自 一括登録もサポート gle アカウント、まだ アップします。 :(は) Google Work と Google ワークスペ	ための専 I動更新に します。 こは Goog space ア7	用プラットフォーム こ役立ちます。また、 gle Workspace アカ ^r <mark>カウント</mark> の登録の違い	、です。 Zero Touchに関連付 ウントを使用して、	Manag 成方法(ed Google Playの構 こ関するデモが必要 ですか? 動画を見る			
ア 設定 Pla	アプリ by Store のレイフ	Appleアプリケーミ Pウト	→ヨン管理 ▶	1anage	d Google Play	Windows App Man	agement				
II e	● デモを見る Managed Google Playのセットアップ中 Managed Google Playを MDMでもうずぐ設定できるようになります。Google Play にリダイレクトされます (Google アカウントでサイン アップする必要があります)。これは、Managed Google Play ペースのすべての構成と機能を構成するために MDM によって使用されま き。もっと詳しく知る Managed Google Play の機能は、完全に管理された装置と仕事用プロファイルを備えた装置に適用されます。Play サービスと Play ストアが装置で利用できる必要があります。Samsung 装置は、パージョン 5.0 以降で実行されているか、完全に管理されているか、(個人) オプションを使用して招待経 由で登録されている必要があります。										

2. 外部サイト(Google Play)に移動します。画面の指示に従い、組織名、連絡先の情報を入力します。

ManageEngine



3. 設定完了後、Managed Google Play と同期されます。

アプリ	Appleアプリケーション管理 Managed Google Play	Windows App Management	
アカウント詳細 Play Store	eのレイアウト		
+ アプリを追加・ ○	アプリを同期		★ 削除
Managed Google Playの詳	細		
ドメイン名	: Zoho Japan Evaluation	同期されたアプリの合計 : 3中の3	
最後の同期時刻	: 3月 13, 2024 6:06 PM	同期に失敗したアプリ :	
管理者アカウント 🥡	in the second second	Managed Google Playのアカウン : Google Workspace以外のアカウント トタイプ	
エンタープライズID	$\sim m_{\rm ac} t_{\rm c}$	管理アカウントのない装置 : 0	
次のステップとは?			
ユーザーの介入なしに アプリを承認し、デバイス 詳細 デモを見る	ブレイストアアブリをインストール スにサイレントモードでインストールします.	Play Store のレイアウトをカスタマイズする 組織のニーズに合わせて Google Play Storeをデザインしてください。 詳細	

5-2 リポジトリの関連付け

リポジトリに追加したアプリケーションはグループまたはユーザーに配布することができます。アプリケーションの配布方法には以下の 2 種類あります。

- 1. 端末の ManageEngine MDM アプリケーションにリストを公開し、ユーザーがそこにアクセスしてインストールする方法
- 2. ユーザーの操作を必要としないサイレントインストール

サイレントインストールは、

- 監視モードの端末に対して Apple Business Manager (ABM) から追加したアプリケーションを配布する場合 (iOS)
- デバイスオーナーの端末に対し Managed Google Play から追加したアプリケーションを配布する場合(Android) に有効です。

配布方法

- 1. 「管理」→「グループおよび装置」から「グループ」または「デバイス」をクリックします。
- アプリケーションを配布するグループまたは端末名の、左にあるチェックボックスにチェックを入れ「アクション」から「アプリを配信する」を選択します。

Manage Deskto	Engine) op Central 10		🌆 SDP-OnDemandにジャンプ 👩 🎧 🔹
ホーム	設定 パッチ管理 ソフトウェ	/展開 インベントリ モバイルデバイス管理 ツール レボート エージェント 管理 サボート	â <i>4</i>
^	管理	グループ デバイス ユ ーザー	
99951#- F	■■ グループおよび装置	+ グループの作成 ▼ × グループを削除 🌣 アクション ▼ 🔋 管理グループに機能強化を探しています	5か? 合計:4 Q 画 土
	👗 プロファイル	ロ グループ名 グルー プロファイルを関連付ける ロファイル数 アプリ数 ドキュメント数	変更者 変更時刻 アクショ
-	📹 リポジトリを追加する	ロ ゾーホージャパン株式会社 デバイ、アプリを配属する 2 0	ii 🐠 5 11 4, 2020 07:4 🚥
<i>≌</i> 1>ペントリ	アプリの更新を自動化す る	佐藤テスト デバイ、 ドキュメントを配布 0 0	10 19, 2021 08:
۲	只 証明書	□ 日本 デバイ、Remote Restart 0 0	# \$4.5 114,202007;4 ····
242	■ コンテンツ管理	Remote Shutdown	112,202109:1
.⊪ ⊷π–ト	OSアップデートを自動化		ページ当たりの行: 25 = 1-4 of 4 く >
0 Rate	 デバイスコンプライアン ス 	クイックリンク 使い方の説明	→ 非表示
ġ	C Knox	4 プロファブル おグル 二プロ語事件は子を注意した?	
監査	ツール	 レンフィルモンルーンに周囲的ソタウムにも: 2 プロファイルをデルイスに開発的ける方法とは? 3 アプリをグループに分散とせる方法は? 	
	 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	4. プロファイルを装置から解除/間違付けを解除する方法は? 5. アプリをグループからアッインストール(解除する方法は? 6. アプリを蒸茄やアンインストール(解除する方法は?	
			詳細 ロードマップ

- 3. 配布するアプリ選択します。
- 4. インストールのオプションを選択します。
 - インストールの種類
 - ▶ カタログに配布

アプリケーションを端末の ManageEngine MDM アプリケーションに表示し、ユーザーがそこにアクセスしてインスト ールします。

▶ サイレントインストール

Full device Management の端末に対し、サイレントインストールを実施します。端末が Workspace Management の場合は、プッシュインストール時に Apple store/Google アカウントのログインが必要です。

- アプリの配布時に電子メールでユーザーに通知する
- 5. 設定完了後「選択」をクリックします。

アプリを選択		×
利用可能のアプリ 配信派	みのアプリ 選択されているアプリ	□ すべて選択
Q 検索		
プラットフォーム - O Apple	Coogle Maps Adobe Acroba ・ 生産性 Adobe Acroba ・ 生産性	Google Chrome
Android Windows	● Google Chrom ManageEngine ● 生産性 ビジネス	Notebook - T
 Chrome アプリの種類 - ストママプリ 	Coho Cliq-チ ・ 生産性	ごわってRM-セ 重 ビジネス
Enterpriseのアプリ	Soho Mail ▲ 生産性	
ライセンスのタイプ - □ 無料アプリ		
□ 有料アプリ カテゴリ - ○ 件寄始		
インストールの種類 :	• アプリのカタログに配布 ○ サイレントインストール	
	 アプリの配布時に電子メールでユーザーに通知する アプリ配信 選択(2) リセット 	メールのテンプレートを設定する

以上で、端末が通信可能になると配信が実行されます。

6 デバイスの位置情報とセキュリティ

本章では、デバイスの物理的な安全を保つための機能や、万が一端末を紛失したときに役立つ機能を紹介します。 位置情報機能を利用するためには、ManageEngine MDM アプリケーションに位置情報を常に許可する必要があります。

6-1 ジオトラッキング機能

IT 管理者はジオトラッキング機能によって管理デバイスの物理的な位置を知ることができます。本機能を利用するためには端末 に ManageEngine MDM アプリケーションをインストールし、位置情報サービスを常に許可する必要があります。管理端末の位置 情報は、「インベントリ」→「デバイス」→デバイス名を選択→「Geo トラッキング」から確認することができます。



6-2 紛失モード

モバイルデバイスを紛失した際に紛失モードに設定することでリモートロックをかけ、スクリーン上にメッセージ、連絡を希望する電話番号、電話ボタンを表示することができます。

紛失モードの設定方法

iOS の画面を用いて説明しますが Android も設定方法は同様です。

- 1. 「インベントリ」→「デバイス」からデバイス名を選択します。
- 2. 「アクション」から「紛失モードを有効にする」を選択します。

ManageEngine) Endpoint Central



3. 紛失モードに関する設定を行います。画面に表示する連絡先と、メッセージを入力して「次へ」をクリックします。

失われたモードメッセージ	×									
ロストモードを有効にすると、デバイスはロックされ、サーバーからの。 できます。通信用のオブションのメッセージと連絡先番号は、デバイスの 表示できます。	みロックを解除 のロック画面に この装置は失われまし									
連絡番号 : +91-9876543210	た。オーナーに引き渡 してください。									
<u>メッセー</u> ジ : この装置は失われました。オーナーに引き渡し てください。										
Appleがエラーコード12069でコマンドを返すと、パスコードの無効化コマンドが失敗することがあります。回復するには、 Apple ConfiguratorまたはiTunesを使用してデバイスを出荷時設定にリセットします。										
20~										

4. 紛失を社内で管理する番号がある場合は<u>チケット ID</u>を入力し、<u>メッセージ</u>にメッセージを入力します。メッセージは監査ログ に反映されます。入力後「探す」をクリックします。

失われたモードメッセージ			
以下にデバイスを見つけ	る理由を指定して	ください。記載されている理由が監査されます。	
チケットID	:	英数字のみ	
メッセージ*	:	最大長 1000 文字	
		戻る探す	

(C) ZOHO Japan Corporation. All rights reserved.

5. 端末と通信が可能になると、紛失モードが有効になり、端末にロックがかかります。

紛失モードの解除方法

- 1. 「インベントリ」→「デバイス」から紛失モードのデバイスを選択します。
- 2. 「アクション」から「紛失モードを停止にする」を選択します。



6-3 リモートワイプ

端末の紛失時にデータ保護のためにデバイスのデータを遠隔から削除(ワイプ)することが可能です。ワイプには以下の2種類があります。なおデバイスポリシーによって機能が制限される場合がございます。

企業ワイプ

「インベントリ」→「デバイス」→デバイス名を選択→「アクション」から「企業ワイプ」を実行します。 企業ワイプでは MDM を利用して配布したアプリケーションやプロファイルのみを削除します。

完全ワイプ(「ワイプ完了」と表記されている箇所がございます)

「インベントリ」→「デバイス」→デバイス名を選択→「アクション」から「完全ワイプ(ワイプ完了)」を実行します。 完全ワイプでは端末のデータを完全に削除し、初期化します。

* iPhone のアクティベーションロックが有効な場合、初期化後に登録してある Apple ID でログインが必要になります。そのため 初期化時には、端末の Apple ID を予め調査したうえでご使用ください。

ManageEngine

Managei Deskto	Engine) op Central 10					📆 S	DP-OnDemandにジャンプ 👩 <u></u> ・
ホーム	設定 パッチ管理 ソフトウェア!	展開 インベントリ モ	バイルデバイス管理 ツール レポート	ヽ エージェント 管	理 サポート		🌲 🗲 Q
合 ダッシュボー ド	インベントリ	は、 「「「」」 なので まので デル: IP	こ N: / hone 11 ユーザー名: 43 Jun: - 1 00 - 9 II: - 0	e			^
 管理 シベントリ 	 ■ アプリ ♥ 場所のデータ ● デバイススキャン 	プラットフ ォ ー (ム OSバージョン 14.4	ジェイルブレイク	rされたデバイス \え	最後のスキャン時間 11月 9, 2021 3:30 PM	最終連絡時刻 11月 9,2021 4:29 PM
■ 登録 レポート	インベントリの設定	概要 デバイス イン: デバイスの概要 装置のタイプ	ストールされているアプリ 証明書 &	J限 Geoトラッキン	プ ネットワークの概 実活番号	ę.	アクション スキャン リモートロック
0 1077	■ バッテリーレベルの追跡	装置のモデル IMEI番号	: iPhone 11		サブスクライバー通 ネットワーク	信事業者 :	シビー ビュ ワイブ完 企業ワイプ
8 82	新しい機能をお望みですか? 新しいアイデアを共有するか、ロードマップで専件の優分原位付けを行	アクティペーションロック	ク ⑦ : 有効 : 無効		Bluetooth MAC Wi-Fi MAC	: 645 Decidere	パスコードをクリア
	います ロード <i>マップを</i> 見る	Shared device	: 1112		ローミングが有効化 Memory Usage	されました : いいえ (GB)	expany/mit/でれよ9 G 損失モードを有効にす る
		OS OS/(ージョン	: iOS : 14.4			10 15.6%	キオスクを一時停止

6-4 ジオフェンシング機能

ジオフェンシングは位置情報を判定基準として、特定のアクションを端末に実行する機能です。ジオフェンシングを利用する手順 は以下の通りです。

まずフェンスリポジトリからジオフェンスを作成します。ジオフェンスは地球表面上の任意の1点を中心とした円の領域です(半径1mから500kmまで設定可能)。つぎにフェンスポリシーから、ジオフェンスを基準にしたコンプライアンスルールを定義し、ルールに合致する端末に対する操作を決定します。最後にフェンスポリシーをグループまたは装置に<u>関連付け</u>します。

フェンスリポジトリ

ジオフェンスの作成方法は以下の通りです。

1. 「管理」→「フェンスリポジトリ」→「フェンスを作成」を選択します。

Desite				
ホーム	設定	パッチ管理 ソフトウェア	R開 インベントリ モバイルデバイス管理 ツール レボート エージェント 管理 サボート	₿ <i>¥</i> Q
*	管理			Â
*		グループおよび装置		
	*	プロファイル		
管理		リポジトリを追加する		
	Φ	アプリの更新を自動化す る		
.	8	証明書	++++++	
•	Đ	コンテンツ管理	利用可能なgeofenceはありません!	
all レポート	9	OSアップデートを自動化	geofenceを作成し、装置がフェンスから出たときにセキュリティコマンドを自動手	尾行する
〇 設定	0	デバイスコンプライアン ス	ユーザー(装置と関連付けてください。 フェンスを作成	
自	Ŷ	Knox		
監査	ツ –ノ	IL		
	all:	アナウンス		
	Ô	リモート制御		
	条件	付きアクセス		
	E	Exchange		
	0	Office 365		O .

- 2. フェンスの設定項目
 - <u>緯度と経度</u>
 ジオフェンスの中心点を指定します。直接、数値を入力するか、検索窓から指定します。
 - <u>フェンス半径</u>

中心点からフェンス半径を半径とした円の領域がジオフェンスになります。

フェンス名

フェンスの名前を設定します。

3. 設定完了後「作成」をクリックします。



以上でジオフェンスの作成が完了します。

フェンスポリシー

フェンスポリシーではジオフェンスを用いてコンプライアンスルールを定義し、それに合致する端末(非準拠装置と呼びます)に対 する操作を決定します。

- 1. 「管理」→「フェンスポリシー」から「ポリシーを作成する」をクリックします。
- 2. ジオフェンスを用いて、コンプライアンスルールを定義します。
 - 次の場合、装置は非準拠とみなされます
 事前に定義したジオフェンスを選択します。

● 条件の選択

「Within(次の~以内に)」または「以内にない」を選択します。「Within(次の~以内に)」の場合ジオフェンスに端末が存在するとき、「以内にない」の場合ジオフェンスに端末が存在しないときに、非準拠装置となりアクションが 実行されます。

マイポリシー
Geofence ポリシー 装置が特定の地理的領域の中にあることを識別し、この外にあればセキュリティコマンドを自動実行します。装置のプライバシー設定が装置の場所を取得するように
次の場合、装置は非準拠と見なされます:
デバイス 条件の選択 の 領域を選択してください フェンスを作成
非準拠装置に対してトリガーされるアクションを定義します
頻度を選択 アクションタイプを選択して・アクションを選択 +
ポリシーを作成するキャンセル

 非準拠装置に対してトリガーされるアクションを定義しますから非準拠装置に対するアクションを決定します。
 頻度を選択でアクションを実行するタイミングを「今すぐ」または「一日の後」から選択します。実行できるアクションの種類 は頻度の設定によって差異があります(下表)。つぎにアクションタイプを選択してくださいとアクションを選択から実行す るアクションを決定してください。

頻度 \アクション	メールを管理者に送	<u>紛失モード</u>	<u>完全ワイプ(ワイプ完</u>	ワイプ+SD カード完了
	3		<u>了)</u>	Complete wipe + SD
			Complete wipe	card
今すぐ	0	0	×	×
一日の後	0	0	0	0

マイポリシー				
Geofence ポリシー 装置が特定の地理的領域の中(こあることを識別し、この外にあれば	『セキュリティコマン』	ドを自動実行します。装置のこ	プライバシー設定が装置の場所を取得するように構
次の場合、装置は非準拠と見	記なされます: 条件の選択	• 颌	或を選択してください 👻	フェンスを作成
非準拠装置に対してトリガー	-されるアクションを定義します		42 - 2 + 19247	
列员名进行	* アウンヨンツインでは		ノンヨノを進示	
			ポリシー	-を作成する キャンセル

フェンスポリシーの関連付け

1. 「管理」→「フェンスポリシー」→作成済みのポリシー右上の [∞]ボタンから「グループ/装置を関連付け」をクリックします。

冷 ッシュボー	管理	フェンスポリシー	営 装置監視用にコンプライアンスルールをさらに追加しますか? ア ポリシーを作成する
4	「「」 グループおよび装置		
	🚢 プロファイル	川根町ポリシー	
管理	📹 リポジトリを追加する	変更者: hiroki.satc 変更	
き ンベントリ	アプリの更新を自動化する	削除 このボ グループ/装置を開退付け	
9 登録	🞗 証明書	られた装置。 ダループ/装置の関連付けを解除	
	■ コンテンツ管理		
₁1∎ レポート	◆ OSアップデートを自動化		

フェンスポリシーを関連付けるグループまたは装置を選択します。 2.



以上でフェンスポリシーの関連付けが完了します。

7 製品のお問い合わせ先

ManageEngine Endpoint Central Cloud に関するご質問、ご購入の相談は下記までお問い合わせください。

製品提供元

ゾーホージャパン株式会社



神奈川県横浜市西区みなとみらい 3-6-1 みなとみらいセンタービル 13 階 045-319-4612(ManageEngine 営業担当) Tel: Web サイト https://www.manageengine.jp/products/Endpoint_Central/mobile-device-management.html E-mail: jp-mesales@zohocorp.com

©ZOHO Japan Corporation. All rights reserved